



## **Algemene Voorwaarden – FietSven**

### **Afspraak & Aanlevering**

Reparaties en onderhoud worden uitsluitend uitgevoerd op afspraak. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren en ophalen van de fiets.

### **Offertes & Prijzen**

Vooraf wordt een inschatting van de kosten gegeven. Eventuele extra kosten worden eerst met de klant besproken. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

### **Reparatie & Garantie**

FietSven voert reparaties uit met zorg en vakmanschap. Op uitgevoerde reparaties en gebruikte onderdelen geldt een garantietermijn van 3 maanden, mits normaal gebruik.

### **Aansprakelijkheid**

FietSven is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de fiets na reparatie, of voor diefstal of schade aan fietsen die buiten openingstijden onbeheerd worden achtergelaten.

### **Betaling**

Betaling dient direct bij het ophalen van de fiets te gebeuren, via pinbetaling of een factuur die binnen de afgesproken termijn dient te worden overgemaakt. FietSven behoudt zich het recht voor om de fiets vast te houden totdat volledige betaling is ontvangen.

### **Privacy**

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het afhandelen van afspraken en communicatie. Zie ook onze privacyverklaring.